

สิทธิประโยชน์สัญญาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ระบบบัญชี (GENEUS & GENIUS Maintenance Agreement)

ผู้สมัครสัญญาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ฯ เป็นผู้มีสิทธิอย่างสมบูรณ์ในการขอรับบริการ และได้รับประโยชน์ต่าง ๆ จากทางบริษัท ไทยซอฟต์แวร์เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด ภายในระยะเวลาประกัน ตามรายการดังนี้

สิทธิประโยชน์

ไม่คิดค่าใช้จ่าย

1. ขอรับคำปรึกษาปัญหาจากผู้เชี่ยวชาญ (ตัวแทนจำหน่าย) ทางโทรศัพท์, โทรสาร หรือ E-mail ตามความเหมาะสมในวันและเวลาทำการ
2. รับประกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับแผ่นต้นฉบับ เช่น แผ่นเสีย, เครื่องคิดไวรัส, สิทธิเสีย, เปลี่ยนหรือย้ายเครื่องใช้งาน ภายในระยะเวลาสัญญาฯ
3. สามารถใช้งานโปรแกรมทุกรุ่นในอนาคตตลอดระยะเวลาสัญญาฯ โดยการขอ Upgrade โปรแกรม
4. สามารถขอรับเอกสารสัญญาฉบับใหม่ กรณีมีการแก้ไขข้อมูล หรือเอกสารชำรุดเสียหาย
5. สามารถขอรับข่าวสารเกี่ยวกับโปรแกรมฯ หรือสินค้าต่าง ๆ ของทางบริษัทฯ

รับส่วนลดพิเศษในการขอรับบริการ

1. การแก้ไขข้อมูล หรือ การแก้ไข โปรแกรม
2. การบริการนอกสถานที่
3. การอบรมโปรแกรม
4. การสั่งซื้อสินค้าอื่น ๆ ของบริษัท ไทยซอฟต์แวร์เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
5. การทำสัญญาประกันโปรแกรมฯ ถ่วงหน้า
6. การสั่งซื้อสิทธิการใช้โปรแกรมเพิ่ม

ค่าใช้จ่ายในการสมัคร

กรณีสมัครสัญญาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ฯ รายปีต่อเนื่อง จะได้รับเงื่อนไขพิเศษดังนี้

(% ค่าใช้จ่ายต่อปี คิดจากราคาขายปกติ ณ วันที่ปัจจุบัน)

ระยะเวลาสมัครสัญญาฯ	ปีที่ 1	ปีที่ 2 ขึ้นไป	สมัครล่วงหน้า 1 เดือน
ค่าใช้จ่าย / ปี	ไม่คิดค่าใช้จ่าย	20 %	รับส่วนลด 10 %

กรณีไม่สมัครสัญญาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ฯ รายปีต่อเนื่อง ถือว่าท่านละสิทธิการได้รับสิทธิประโยชน์ทุกข้อตามเอกสารฉบับนี้ และท่านยินยอมเสียค่าธรรมเนียมในการสมัครสัญญาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ฯ ใหม่ตามที่บริษัทฯ กำหนดดังนี้

(% ค่าธรรมเนียม คิดจากราคาค่าใช้จ่ายสัญญาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ฯ รายปี)

ระยะเวลาไม่สมัครสัญญาฯ	ภายใน 30 วัน	> 1-6 เดือน	> 1-2 ปี	> 2 ปี	> 4 ปี
ค่าธรรมเนียม	-	20%	50 %	70%	จัดซื้อใหม่
ค่าสมัครสมาชิก	-	1,000 บาท	1,000 บาท	1,000 บาท	1,000 บาท

เงื่อนไขสัญญา

- สามารถโอนสิทธิ์ให้บุคคล หรือองค์กรอื่นได้ ต่อเมื่อแจ้งดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษรกับทางบริษัทฯ เท่านั้น (มีค่าใช้จ่าย)
- ระยะเวลาของสัญญาฯ เป็นไปตามที่ระบุในสัญญาเอกสารสิทธิ์
- การบริการตอบปัญหาทางโทรศัพท์
 - กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ปกติ
 - กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
 - ท่านสามารถนำเครื่องที่มีปัญหามารับบริการแก้ไขได้ที่บริษัทผู้ให้บริการ โดยไม่เสียค่าบริการใด ๆ หากปัญหานั้นเป็นความผิดพลาดจากโปรแกรม แต่ถ้าเป็นความผิดพลาดของท่านเอง เช่น ข้อมูลเสีย หรือข้อมูลผิดพลาด ท่านจะได้รับส่วนลดพิเศษจากค่าบริการนั้น ๆ
 - กรณีไม่สามารถนำเครื่องมารับการแก้ไขได้ บริษัทผู้ให้บริการยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายให้กับบริษัทผู้ให้บริการตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ
- กรณีไม่สมัครการประกัน โปรแกรมฯ รายปีต่อเนื่อง ถือว่าท่านสละสิทธิ์การได้รับสิทธิประโยชน์ทุกข้อตามข้อตกลงฉบับนี้ และท่านยินยอมเสียค่าธรรมเนียมในการสมัครสัญญาการประกัน โปรแกรมฯ ใหม่ตามที่บริษัทฯ กำหนด
- ข้อมูลและเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้ อาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยบริษัทฯ ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันอย่างจำกัด

บริษัทฯ รับประกันว่าซอฟต์แวร์มีเนื้อหาตรงตามที่กล่าวไว้ในเอกสารคู่มือและส่วนช่วยเหลือ และรับประกันว่าสื่อบรรจุซอฟต์แวร์จะใช้งานได้ตามที่ตามปกติ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ พร้อมและยินดีจะทำการเปลี่ยนแปลงให้ใหม่ หากเกิดความชำรุดบกพร่องของเอกสารคู่มือ หรือสื่อบรรจุซอฟต์แวร์ภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่คิดมูลค่า

อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ไม่รับประกันเกี่ยวกับคุณภาพ สมรรถภาพ หรือความเหมาะสมในการใช้งานตามวัตถุประสงค์ใด ๆ ทั้งสิ้น บริษัทฯ จะไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายโดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายสืบเนื่อง หรือความเสียหายเป็นค่าปรับจากการใช้หรือการไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ หรือเอกสารคู่มือ แม้บริษัทฯ จะได้รับแจ้งถึงโอกาสที่อาจเกิดความเสียหายนั้นแล้วก็ตาม รวมถึงบริษัทฯ ไม่ต้องรับผิดชอบในโปรแกรมอื่น ๆ หรือข้อมูลที่เก็บ ค่าใช้จ่ายในการกู้คืน โปรแกรมหรือข้อมูลเหล่านั้น

การรับประกัน เงื่อนไข และการชดเชย กำหนดไว้ข้างต้นสมบูรณ์แล้ว ทั้งนี้ไม่มีผู้แทนจำหน่าย ตัวแทนจำหน่าย พนักงานบริษัทฯ คนใดได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมการรับประกันนี้

การไม่อนุญาตให้ใช้สิทธิ

บริษัทฯ ไม่อนุญาตให้ท่านมีสิทธิกระทำ ดังต่อไปนี้

1. ดัดแปลง แก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง รวมถึงการรื้อ (disassemble) การแยกส่วน (decompile) การย้อนกลับ (reverse engineer)
2. การทำซ้ำ จำหน่ายจ่ายแจก ให้เช่า ให้เช่าซื้อ ให้เช่าช่วง แบ่ง หรือโอนทั้งหมด หรือ บางส่วนของทั้งซอฟต์แวร์ หรือเอกสารคู่มือ
3. ถอดถอนคำประกาศความเป็นเจ้าของสลาก หรือเครื่องหมายการค้า ทั้งหมด หรือ บางส่วนของทั้งซอฟต์แวร์ หรือเอกสารคู่มือ

การไม่เปิดเผยข้อมูล

1. ในระหว่างที่สัญญาฉบับนี้ยังคงมีผลบังคับใช้ และภายหลังจากสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง 1 ปี บริษัทฯ ตกลงที่จะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดๆ ซึ่งข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจการเงิน หรือข้อมูลใดๆ ที่ได้ล่วงรู้จากการทำสัญญาฉบับนี้ หรือจากการดำเนินการตามสัญญานี้ หรือข้อมูลใดๆ ซึ่งโดยสภาพหรือถูกกำหนดว่าเป็นความลับ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความในสัญญาฉบับนี้) หรือที่มีลักษณะเป็นความลับ ซึ่งบริษัทฯ อาจได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ หรือโดยประการอื่น เว้นแต่เป็นการเปิดเผยให้แก่ที่ปรึกษาทางวิชาชีพ หรือผู้สอบบัญชีซึ่งต้องรับทราบข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสัญญาฉบับนี้และตกลงที่จะรักษาความลับตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้
2. บริษัทฯ จะไม่ให้ข้อมูล แถลง หรือจัดทำเอกสาร หรือจัดพิมพ์เอกสารใดๆ ที่เกี่ยวกับสัญญานี้ เพื่อเผยแพร่ผ่านสื่อใดๆ ก็ตาม เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร
3. ข้อกำหนดในข้อ 1. – 2. ไม่ใช่บังคับแก่ข้อมูลที่ (ก) เป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณะและรู้กันโดยทั่วไปโดยที่ไม่ใช่เป็นผลมาจากการกระทำของบริษัทฯ (ข) ได้เปิดเผยแก่บริษัทฯ โดยบุคคลภายนอกซึ่งไม่มีภาระผูกพันให้รักษาความลับต่อกฎ (ค) จะต้องเปิดเผยตามกฎหมายหรือตามคำสั่งของหน่วยงานราชการหรือศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย (ง) ข้อมูลใดๆ ที่บริษัทฯ ได้รับทราบอยู่แล้วโดยชอบด้วยกฎหมายซึ่งได้รับไว้ก่อนวันทำสัญญานี้

ทั่วไป

- ควรตรวจสอบการใช้สิทธิซอฟต์แวร์ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์ที่อาจเกิดขึ้นได้
- หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับโปรแกรม และ/หรือ สิทธิการใช้งาน กรุณาติดต่อโดยตรงได้ที่บริษัทฯ

ขั้นตอนการสมัคร

- ติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ท่านใช้บริการอยู่
- ขอข้อมูลตัวแทนจำหน่ายหรือสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ บริษัท ไทยซอฟต์แวร์เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
แผนกลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 0-2575-3959 โทรสาร 0-2575-3963 E-mail : info@thaisoftware.co.th